

QM-Erklärung

gemäß DIN EN ISO 9001 in Verbindung mit DIN EN ISO 17025

zum
**elektronischen Datenverkehr,
zur internen Mailbehandlung und zum Mailverteiler**
unter der Domain
www.bioConsult-svi.de

Unsere Haupt-Mailadresse lautet info@bioConsult-svi.de und ist als Public-Mailadresse für alle Mitarbeiter unseres Institutes zugänglich. Da in dieser Mailbox natürlich auch sehr viel Werbung und Spam landet, bitten wir jedoch, unsere Mitarbeiter oder unsere Arbeitsbereiche direkt anzuschreiben. Diese persönlichen Mailboxen werden werktags rund um die Uhr alle 10 bis 30 Minuten automatisch von unserem Mailserver abgefragt und die Nachrichten sofort an die Mitarbeiter übermittelt. Diese lesen Ihre Mails je nach Arbeitsbelastung und Internet-Zugangsmöglichkeit (z. B. im Außendienst nur sehr eingeschränkt möglich!)

Unsere internen und externen Mitarbeiter sind wie folgt zu erreichen:

<Vorname>@bioConsult-svi.de

geht nur an den jeweiligen Mitarbeiter direkt und absolut vertraulich!

<Nachname>@bioConsult-svi.de

Diese Mails gehen an den jeweiligen Mitarbeiter, sind aber auch vom jeweiligen Vertreter lesbar und werden selbstverständlich auch vom Sekretariat bearbeitet; außerdem werden diese Mails im zentralen Mailserver/Speicher 2 Jahre archiviert.

Darüber hinaus gibt es weiteren Mailboxen.

Diese weiteren Mailboxen sind:

<Funktion>@bioConsult-svi.de

(z.B. Sekretariat@..., Geschäftsführung@..., Buchhaltung@..., Labor@..., Biologie@..., Geologie@..., Geophysik@..., Notdienst@... Telefonzentrale@..., etc., aber auch unsere ausländischen Arbeitsbereiche wie Spanien@bioConsult-svi.de und Ibiza@bioConsult-svi.de)

Diese Mails gehen an den oder die jeweils zuständigen Mitarbeiter und CC auch an das Sekretariat. Auch diese Mails werden im zentralen Mailserver/Mailspeicher genau 2 Jahre archiviert.

NOTDIENST@bioConsult-svi.de

Diese Mail wird sofort an die Mobiltelefone der jeweiligen Notdienst-Gutachter und an die Institutsleitung übermittelt und funktioniert genau wie der SMS-Empfang.

Diese Mailadresse bitten wir nur in wirklichen Notfällen zu benutzen; sie ist für Kunden (Anlagenbetreiber) mit Servicevertrag und für Feuerwehr, Polizei, Staatsanwaltschaften und Wasserwirtschaftsämter reserviert.

KUNDEN@bioConsult-svi.de

Dieses Mailkonto können Sie als Kunde für ihren eigenen POP3-Mailabruf von unserem Server nutzen und damit Informationen, die wir auf diesem Konto unregelmäßig für unsere Kunden bereitstellen, mittels POP3-Abfrage abrufen. Das Mailkonto stellt somit eine Art "newsletter on demand" dar. Bei Interesse beantragen Sie bitte die Zugangscodes für dieses Konto unter Sekretariat@bioConsult-svi.de

Ferner werden für bestimmte Projekte bei Beteiligung mehrerer Mitarbeiter oder ggf. auch Subunternehmer eigene Mailadressen mit dem Namen **<Projekt>@bioConsult-svi.de** eingerichtet, die einen automatischen Mailverteiler zur Weiterverteilung hinterlegt haben.

Darüber hinaus existieren weitere Mailboxen für Drucker, Faxserver und andere Geräte; sollten Sie Mails von solchen Adressen (z. B. automatische Mess- oder Labordatenübermittlung oder LIFE-TV-Bildübermittlungen) bekommen, bitte nicht darauf antworten, sondern an die jeweilige Mitarbeiteradresse. Weitere Mailadressen wie webmaster@bioConsult-svi.de, postmaster@bioConsult-svi.de, etc., dienen als sog. "catch-all Mailboxen". Diese Mailkonten werden nicht regelmäßig (täglich) abgerufen!

Das Mailkonto Rundbrief@bioConsult-svi.de wird nur zum Versand von Massenmails bzw. Rundschreiben verwendet. Bitte auch darauf nicht antworten.

UMS: Wir sind unter einer sog. *Unified Message Services* Rufnummer per Voice-Nachricht, MMS, SMS und Fax erreichbar. Die Rufnummer lautet **+49 3222 62 68193**. Alle eingehenden Nachrichten werden sofort an sekretariat@bioConsult-svi.de weitergeleitet

SKYPE: Unser Sekretariat ist unter **bioConsult-svi_001** per Skype zu erreichen; unsere weiteren SKYPE-Nummern (aktuell bis _011) können bei Skype (www.skype.com) im dortigen Teilnehmerverzeichnis unter dem Suchbegriff *bioConsult-svi* nachgeschlagen werden.

ICQ: Unsere ICQ-Nummern sind unter www.ICQ.com zu finden unter dem Suchbegriff ***@bioConsult-svi.de**

Zum Schluss noch ein **Hinweis in eigener Sache:**

Hin und wieder werden auch unsere Mailadressen von Kriminellen gefälscht. Vor solchem Missbrauch ist derzeit niemand wirklich sicher! Sollten Sie also Mails mit dubiosem Inhalt oder mit Spam, Spyware, Viren, etc. erhalten, stammen diese Mails mit Sicherheit nicht von uns. Unsere ausgehenden Mails werden durch unseren Mailserver und zusätzlich noch durch unseren Internet-Provider auf jegliche Art von Malware getestet.

Außerdem verwenden wir grundsätzlich nur Apple Macintosh Computer und kaum Microsoft-Produkte, sodass wir bisher keine Virenprobleme hatten.

München, 01.01.2013

gez.

Peter Niesslbeck
Dipl. Biol. (EurProBiol)